

## Villkor

Dessa villkor gäller vid försäljning av g-ACK AB's tjänster till Beställare. Villkoren gäller som avtalsinnehåll mellan g-ACK AB och Beställaren efter skriftlig eller muntlig hänvisning.

### 1 Definitioner

#### Avtal

Ingånget avtal mellan g-ACK AB och Beställare som beskriver Tjänst och omfattning samt de närmare villkoren för parternas respektive rättigheter och skyldigheter gentemot varandra.

#### Beställare

I Avtal angivet företag som g-ACK AB levererar beställd tjänst till. Beställaren kan vara ägare (av ett objekt) eller en representant för ägaren.

#### Objekt

Beställarens utrustning som g-ACK AB utför exempelvis besiktning på.

#### Tjänst

De Tjänster som avses i dessa Villkor omfattar Besiktning, Teknisk rådgivning och Utbildning.

#### Uppdrag

Den Tjänst som g-ACK AB levererar till Beställaren.

#### Villkor

Det som framgår av detta dokument.

### 2 Avtal - Tolkning

Alla Tjänster som g-ACK AB tillhandahåller ska i första hand vara underställt det Avtal som angivits i överenskommelse mellan g-ACK AB och Beställaren. I andra hand dessa Villkor enligt gällande version vid tjänstens utförande. I tredje hand konsultavtal (ABK) enligt gällande version vid tjänstens utförande. I fjärde hand tillämpliga lagar och regler i Sverige gällande vid tjänstens utförande.

Om någon punkt i Avtal eller dessa Villkor inte gäller pga beslut i domstol eller lag så gäller fortfarande övriga delar av Avtal eller Villkor.

Eventuella ändringar eller tillägg i Avtalets omfattning ska skriftligen preciseras och undertecknas av båda parter. Avtal får inte överlåtas utan den andra partens samtycke.

g-ACK AB har rätt att ändra dessa Villkor. Ändringarna ska träda i kraft en (1) månad efter publicering på g-ACK AB's hemsida, [www.g-ack.com](http://www.g-ack.com).

### 3 Åtagande g-ACK AB

Uppdrag levereras av g-ACK AB enligt omfattning i Avtal. Har omfattning inte specificerats i Avtal, ska g-ACK AB vidta de åtgärder g-ACK AB anser skäliga för uppdragets utförande.

Uppdraget ska utföras av g-ACK AB på ett professionellt sätt baserat på de sakkunskaper och erfarenheter som personalen besitter och med den omsorg och uppmärksamhet som är förenlig med uppdragets utförande.

Uppdraget kommer att genomföras enligt de säkerhetsåtgärder och säkerhetsföreskrifter som Beställaren informerat g-ACK AB's personal om.

Vid genomförandet av uppdrag följer g-ACK AB de regler, lagar och allmänna förordningar som är tillämpliga.

g-ACK AB har rätt att anlita underleverantörer för delar av uppdraget. I dylika fall ansvarar g-ACK AB för sådana underleverantörers arbete i samma utsträckning som för eget arbete. Anlitande av underleverantör förutsätter Beställarens medgivande.

Se även villkor för Tjänster under punkten 17.

### 4 Åtagande Beställaren

Det åligger Beställaren att se till att g-ACK AB kan utföra uppdraget enligt gällande omfattning och överenskommen tidplan. Beställarens ska också, i god tid, informera om omständigheter av vikt för uppdragets genomförande.

Beställaren ska förse g-ACK AB med de handlingar som är nödvändiga för uppdragets utförande.

Beställaren ska koordinera säkerhetsåtgärder och informera g-ACK AB's personal om alla tillämpliga säkerhetsföreskrifter innan uppdraget påbörjas. Beställaren ska dessutom vidta alla omfattande säkerhetsåtgärder som krävs för att garantera att arbetsmiljön är säker och i enlighet lagar och regler.

Enligt gällande Svensk Föreskrift (STAFS) ska bedömmarlag från Swedac beredas möjlighet att medverka vid kontrollarbetet för så kallad bevittning (kontroll av g-ACK's arbete som kontrollorgan). Beställaren förpliktigar sig att tillåta Swedac att medverka med beaktande av de begränsningar som kan följa av annan lagstiftning.

Det ansvar som Beställaren har enligt lagar och regler kan inte via Avtal eller dessa Villkor överskjutas till g-ACK AB.

Se även villkor för Tjänster under punkten 17.

### 5 Väntetid och avbokning

g-ACK AB förbehåller sig rätten att debitera för väntetid som orsakats av Beställaren till fullt pris enligt gällande prislista.

Med väntetid avses tidsperiod under vilken g-ACK AB är förhindrad att utföra sina åtaganden enligt uppdragets omfattning och överenskommen tidplan. Väntetid ska beräknas från överenskommen tidpunkt för påbörjande av uppdraget och/eller från tidpunkt för avbrott i uppdraget till dess att uppdraget kan påbörjas/återupptas. Om väntetiden även omfattar oplanerad övertid, övernattning eller extra resor debiteras även detta enligt gällande prislista.

Ett beställt uppdrag kan avbokas utan kostnad för Beställaren fram till fem (5) dagar innan planerad start. För avbokning därefter har g-ACK AB rätt att debitera full ersättning som om uppdraget utförts.

### 6 Prislista

g-ACK AB har en prislista som anger de grundpriser som gäller för företagets försäljning av tjänster, såvida inte en särskild offert eller ett kontrakt upprättats. g-ACK AB äger rätt att ändra prislistan för tjänsterna. I prislistan framgår villkor för olika ersättningar.

### 7 Fakturering – Betalning

För löpande längre uppdrag fakturerar g-ACK AB Beställaren var fjortonde (14) dag. För uppdrag som varar kortare tid faktureras Beställaren då uppdraget är slutfört.

Fakturornas förfallotid är trettio (30) dagar efter fakturans datum, om inget annat har avtalats. Om parterna inte är överens om någon del av fakturan, ska det obestridda beloppet betalas. Vid försenad betalning, ska dröjsmålsränta motsvarande basräntan med tillägg av åtta (8) procentenheter, se räntelagen, utgå.

Om försenad betalning medför att g-ACK AB ådrar sig kostnader för påminnelser, skuldindrivning, eller andra rättsliga åtgärder, ska sådana kostnader faktureras Beställaren.

Om det finns skäl att förmoda, före eller under uppdragets utförande, att Beställaren antingen kommer att vara oförmögen eller ovillig att uppfylla betalningsplikten, ska g-ACK AB ha rätt att kräva säkerhet för betalningen. Om sådan säkerhet förvägras, ska g-ACK AB ha rätt att avbeställa uppdraget och återkalla alla dokument som utvecklats i samband med utförandet av uppdraget.

### 8 Ansvar för fel

g-ACK AB är ansvarig för fel som leder till direkt skada på egendom eller person som Beställaren åsamkats på grund av g-ACK AB's försummelse eller vårdslöshet i samband med uppdrag.

g-ACK AB är inte ansvarig för fel som härrör sig till brister i Beställarens åtagande, felaktig information eller omständigheter som legat utanför g-ACK AB's kontroll.

Fel som Beställaren upptäcker ska meddelas g-ACK AB på ett verifierbart sätt och utan dröjsmål inom trettio (30) dagar. g-ACK AB ansvarar endast för fel som visar sig inom sex (6) månader från det att Uppdraget slutfördes. Om den ovan angivna tidsramen inte iakttas, ska Beställarens rätt att kräva att g-ACK AB ska avhjälpa fel, brister eller skador vara förverkad.

Om Beställaren har meddelat fel till g-ACK AB inom ovan angiven tidsram och ansvar för felet är g-ACK AB's kommer skälig ersättning utgå för direkt skada. Skadeståndsansvaret är begränsat upp till ett belopp av tio (10) prisbasbelopp.

### 9 Försening

Skulle utförandet av uppdraget, för vilket g-ACK AB ansvarar, försenas, ska ersättning endast utgå om detta uttryckligen framgår av parternas överenskommelse. Försening anses inte föreligga om uppdraget utförts inom ett av myndigheten utfärdat lagenligt tidsintervall.

### 10 Försäkring

Båda parter ska ha ett sedvanligt försäkringskydd som täcker det ansvar som föreskrivs i dessa villkor.

g-ACK AB är försäkrade (yrkesansvarsförsäkring) för skador som kan hänföras till försummelse eller vårdslöshet i de uppdrag som utförs. g-ACK AB är även försäkrade mot skador på person, egendom eller kapital som kan hänföras till försummelse eller vårdslöshet (allmän ansvars- och produktansvarsförsäkring).

Kopia på g-ACK AB's försäkringsbevis kan översändas på begäran.

#### 11 Immateriella rättigheter

Om inte annat avtalats äger g-ACK AB nuvarande och framtida immateriella rättigheter av exempelvis upphovsrätt, patent, mönster m.m. som används vid uppdrag. Om Beställaren misstänker att g-ACK AB's immateriella rättigheter utsätts för fara ska Beställaren meddela g-ACK AB detta.

De underlag som skapas vid uppdrag exempelvis intyg, rapporter mm är Beställarens egendom.

De immateriella rättigheterna för tjänster under Teknisk rådgivning regleras av Avtal.

#### 12 Förtida uppsägning

Endera parten får säga upp Avtal om den andra parten i väsentligt avseende bryter mot villkoren och underlåter att åtgärda situationen inom trettio (30) dagar från det att skriftligt meddelande därom mottogs från den skadelidande parten. Den skadelidande parten äger rätt till kompensation.

Om Beställaren säger upp avtalet äger g-ACK AB rätt till ersättning i enlighet med prislistan för den del av uppdraget som kan ha fullgjorts fram till uppsägningstiden, inklusive kostnader som uppstått i samband med förberedelserna av uppdraget samt andra kostnader, till exempel resekostnader.

Om g-ACK AB häver avtalet, äger g-ACK AB rätt till kompensation i den utsträckning att resultaten av det arbete som utförts kan anses vara av nytta för Beställaren. Kompensation som erläggs ska, som minimum, täcka g-ACK AB's kostnader.

#### 13 Force majeure

Om g-ACK AB förhindras att uppfylla sina åtaganden i enlighet med föreliggande avtal på grund av omständigheter utanför g-ACK AB's kontroll och vilka g-ACK AB inte skäligen kunde ha förväntats ta i beräkning och för vilka resultaten inte skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits, ska dylika omständigheter anses utgöra skäl för ansvarsfrihet med hänsyn till uppskjutning av utförandet och ansvarsfrihet mot alla konsekvenser av dylika omständigheter. Beställaren ska informeras om detta skriftligen.

Om utförandet skjuts upp med mer än sex (6) månader, ska endera parten ha rätt att häva avtalet med omedelbar verkan.

#### 14 Sekretess

Ingen part får till tredje part röja någon information om den andra partens affärsituation, verksamhet, tjänster eller produkter. Denna bestämmelse gäller emellertid inte information som är allmänt känd, tillkännages med den andra partens samtycke, tillkännages till följd av rättsliga krav eller föreskrifter, tillkännages till följd av omständigheter i samband med ackreditering eller kungörelser.

#### 15 Utlämnande av information

g-ACK AB har rätt att sända kopior av intyg till offentlig instans i överrensstämmelse med krav utfärdade av föreskrivande myndighet.

När konfidentiell information delgivits tredje part ska beställaren meddelas och informationens omfattning redovisas såvida detta inte står i strid med gällande lagstiftning.

Intyg och andra dokument i en så kallad kundportal/gränssnitt och som intressent fått beställarens tillstånd att ta del av medför ingen ytterligare åtgärd.

#### 16 Tillämplig lag – tvister

Avtal och dessa Villkor ska underställas svensk nationell lag och alla tvistemål ska prövas av allmän domstol i enlighet med gällande lagstiftning. Tvist ska prövas i allmän domstol med Växjö's tingsrätt som första instans.

#### 17 Tjänster

Tjänstebudet hos g-ACK AB omfattar Besiktning, Teknisk rådgivning och Utbildning. Nedan följer de villkor som gäller för dessa tjänster utöver det som återfinns ovan.

##### 17.1 Besiktning

Enligt gällande lagar och regler ska Beställaren hålla objektet tillgängligt för besiktning. Detta innebär exempelvis att Beställaren ska bereda plats i sina lokaler, säkerställa tillgängligheten av objekt, att objektet är väl rengjort, att erforderlig belysning finns och att det kan funktionsprovats över hela sitt arbetsområde under uppdragets genomförande.

Beställaren förbinder sig att på arbetsplatsen utse kontaktman, som har rätt att avge och mottaga direktiv angående säkerhetsföreskrifter samt attestera eventuella tidsedlar.

Beställaren ska ombesörja att begränsat utrymme som ska beträdas är utluftat samt ansvara för att skyddsanordningar, ställningar, räcken och mobila arbetsplattformar är i enlighet med gällande föreskrifter och är ändamålsenliga ur kontrollsynpunkt.

Då särskild utrustning för att genomföra uppdraget krävs, t ex provlast, stege, mobil arbetsplattform eller annan skyddsutrustning ska sådan kostnadsfritt tillhandahållas av Beställaren.

Beställaren ansvarar för att det finns utsedd och kompetent personal tillgänglig för att köra/manövrera det objekt som ska besiktigas. Saknas utsedd personal och beställaren inte anmält annat kan g-ACK AB's personal välja att avbryta uppdraget. Som alternativ till att avbryta uppdraget, kan g-ACK AB's personal, om så är möjligt välja att köra/manövrera objektet i för uppdraget erforderlig omfattning och inom ramen för befintlig lagstiftning samt inom ramen för g-ACK AB's befogenhetssystem. I det senare fallet får förfarandet anses som godkänt av Beställaren.

Vid besiktning av hissar ska Beställaren medverka med för objektet kompetent handräckning och möjliggöra tillträde till hissanläggningen utan kostnad för g-ACK AB.

Om Beställaren, enligt g-ACK AB's bedömning, brister i sina åtaganden enligt ovan innebär det att den avtalade besiktningen inte kan utföras och att objektet *inte är tillgängligt* för besiktning. Detta förhållande kommer skriftligen att meddelas Beställaren av g-ACK AB. Ansvar för objektet efter denna tidpunkt ligger helt och hållet på Beställaren. Vid hinder att utföra planerad besiktning har g-ACK AB rätt att ta ut väntetid enligt punkt 5.

##### 17.2 Utbildning

Beställaren äger rätt att utan kostnad avboka utbildningsplats fram till fjorton (14) dagar före kursstart. Därefter förbehåller sig g-ACK AB rätten att debitera Beställaren halva kursavgiften. Vid avbokningar som sker dagen innan kursstart eller på dagen för genomförandet av kursen debiteras Beställaren hela kursavgiften. Beställaren har, utan extra kostnad, rätt att ersätta anmäld kursdeltagare med annan av Beställaren anställd person.

I händelse av för lågt deltagarantal förbehåller sig g-ACK AB rätten att ställa in kursen i fråga.

g-ACK AB meddelar i sådant fall Beställaren om detta. Vid dylika fall har Beställaren rätt att återfå hela kursavgiften

##### 17.3 Överklagande

Beslut utfärdade av g-ACK AB inom ramen för ackreditering enligt ISO/IEC 17020 kan inom fjorton (14) dagar efter beslutsdatum överklagas till:

g-ACK AB

Kvalitetsansvarig  
Annavägen 4  
352 46 Växjö